ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ

Calendo Health — Ημερολόγιο και ραντεβού

Εβδομάδα και ημέρα, νέο ραντεβού, μετακίνηση ή ακύρωση, και οι διαθέσιμες ώρες στο πλέγμα

Με μια ματιά

Το **Πρόγραμμα** είναι το ημερολόγιο της κλινικής. Από εκεί βλέπετε την εβδομάδα ή την ημέρα, κλείνετε νέο ραντεβού, ανοίγετε ένα υπάρχον για να το μετακινήσετε ή να το ακυρώσετε, και κοιτάτε στο πλέγμα ποιες ώρες είναι ελεύθερες.

Τον οδηγό θα βρείτε online στο **organosi.com.gr/help/health**.

1

Εβδομάδα και ημέρα

Επιλέξτε προβολή και κυλήστε στις ημέρες με «Προηγούμενη» / «Επόμενη» ή «Σήμερα».

2

Νέο ραντεβού

Παιδί, ώρα, θεραπευτής και διάρκεια. Την επανάληψη τη βλέπετε κυλώντας στη φόρμα.

3

Αλλαγή ή ακύρωση

Ανοίξτε το ραντεβού για να αλλάξετε ώρα ή να το ακυρώσετε.

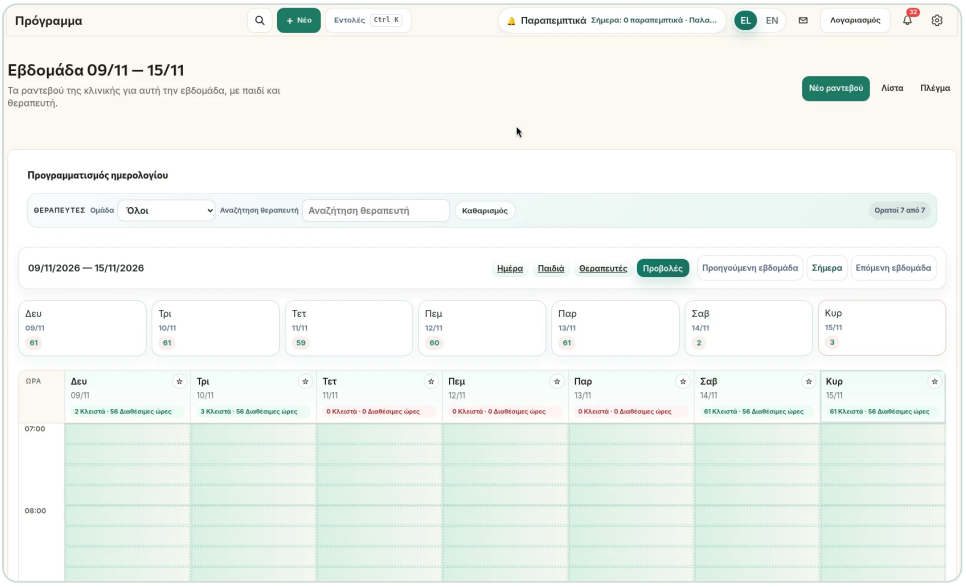
Τι θα βρείτε σε αυτόν τον οδηγό

1. Την εβδομαδιαία προβολή
2. Την ημερήσια λίστα
3. Πώς κλείνετε νέο ραντεβού, και την επανάληψη
4. Πώς ανοίγετε ένα υπάρχον ραντεβού για μετακίνηση ή ακύρωση
5. Πώς βλέπετε τις ελεύθερες ώρες στο πλέγμα

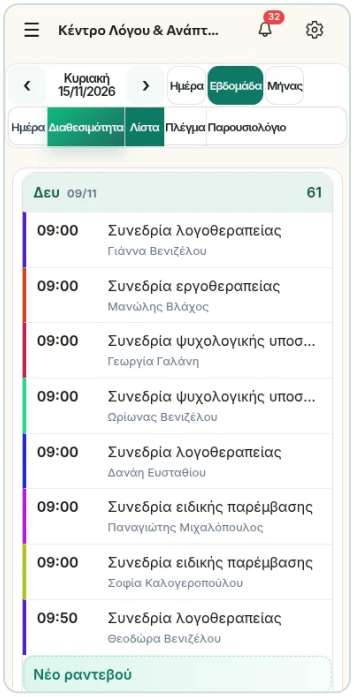
Και από το κινητό. Όλα γίνονται και από τον browser του κινητού, στο ίδιο **app.organosi.com.gr**. Σε κάθε ενότητα η μικρή εικόνα δείχνει την ίδια οθόνη στο κινητό. Το μενού ανοίγει από το εικονίδιο ☰ πάνω αριστερά. Αν η μπάρα **«+ Νέο»** σκεπάζει ένα κουμπί, κυλήστε λίγο ακόμη.

1. Η εβδομάδα

Ανοίξτε το **Πρόγραμμα** από το αριστερό μενού. Στην κορυφή φαίνεται η περίοδος, π.χ. **«Εβδομάδα 09/11 — 15/11»**. Από εκεί πατάτε **«Νέο ραντεβού»** ή εναλλάσσετε **Λίστα** και **Πλέγμα**.



Πρόγραμμα, εβδομαδιαία προβολή: οι ημέρες σε κάρτες και το πλέγμα των ωρών από κάτω.



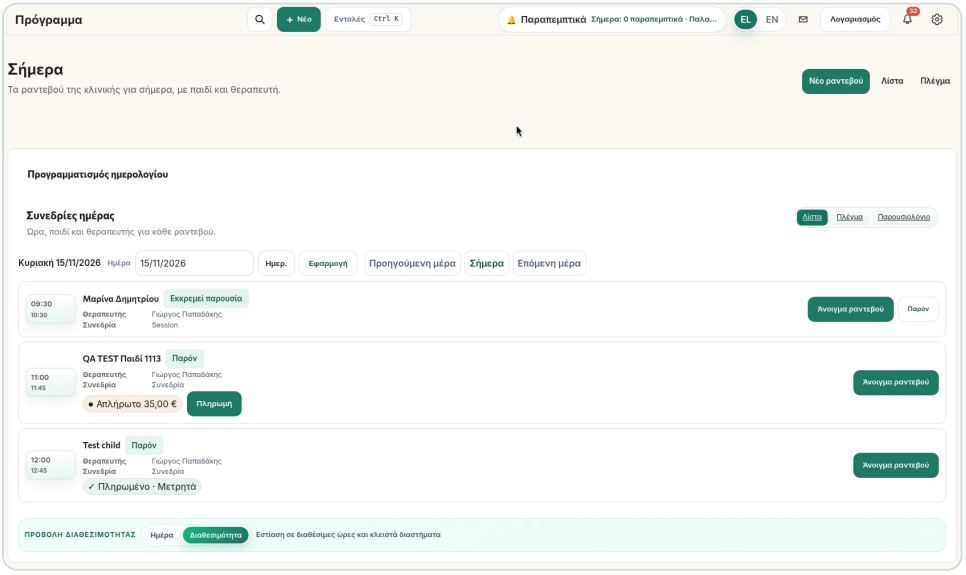
Στο κινητό η εβδομάδα είναι λίστα, όχι πλέγμα.

- Φίλτρα στην κάρτα **«Προγραμματισμός ημερολογίου»** (π.χ. «Ορατοί 7 από 7») και καρτέλες **Ημέρα**, **Παιδιά**, **Θεραπευτές**, **Προβολές**.
- Πλοήγηση με **«Προηγούμενη εβδομάδα»**, **«Σήμερα»** και **«Επόμενη εβδομάδα»**.
- Κάθε ημέρα έχει κάρτα με τον αριθμό των ραντεβού (στο παράδειγμα η εβδομάδα 09–15/11 έχει 61 τη Δευτέρα, 2 το Σάββατο, 3 την Κυριακή).
- Κάτω από τις κάρτες, στο πλέγμα, κάθε ημέρα δείχνει πόσες ώρες είναι **Κλειστές** και πόσες **Διαθέσιμες**. Το πράσινο σημαίνει ότι υπάρχουν διαθέσιμες ώρες, το κόκκινο/ροζ ότι δεν εμφανίζονται διαθέσιμες.

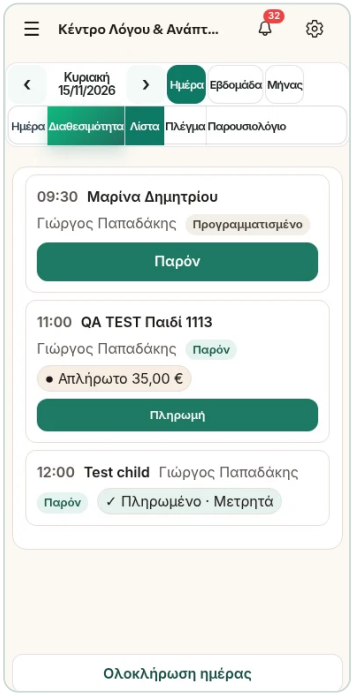
Στο κινητό επιλέγετε στην κορυφή **Ημέρα**, **Εβδομάδα** ή **Μήνας**, και από κάτω **Ημέρα**, **Διαθεσιμότητα**, **Λίστα**, **Πλέγμα** ή **Παρουσιολόγιο**. Με «Εβδομάδα» και «Λίστα» τα ραντεβού εμφανίζονται μέρα προς μέρα, με τον αριθμό στο δεξί άκρο. Στο κάτω μέρος υπάρχει ανοιχτόχρωμο κουμπί **«Νέο ραντεβού»**. Η ημερομηνία στην κορυφή μπορεί να δείχνει την ημέρα που έχετε επιλέξει (εδώ Κυριακή 15/11), ενώ η λίστα ξεκινά από τη Δευτέρα της εβδομάδας.

2. Η ημέρα

Για μία ημέρα, ανοίξτε την ημερήσια προβολή από το **Πρόγραμμα** (καρτέλα **Ημέρα**). Ο τίτλος γίνεται **Σήμερα** όταν κοιτάτε την τρέχουσα ημέρα. Κάθε ραντεβού εμφανίζεται ως γραμμή: ώρα, παιδί, θεραπευτής, υπηρεσία και κατάσταση.



Η ημερήσια λίστα στον υπολογιστή, με «Άνοιγμα ραντεβού» σε κάθε γραμμή.



Η λίστα της ημέρας στο κινητό, με «Παρών», «Πληρωμή» και «Ολοκλήρωση ημέρας».

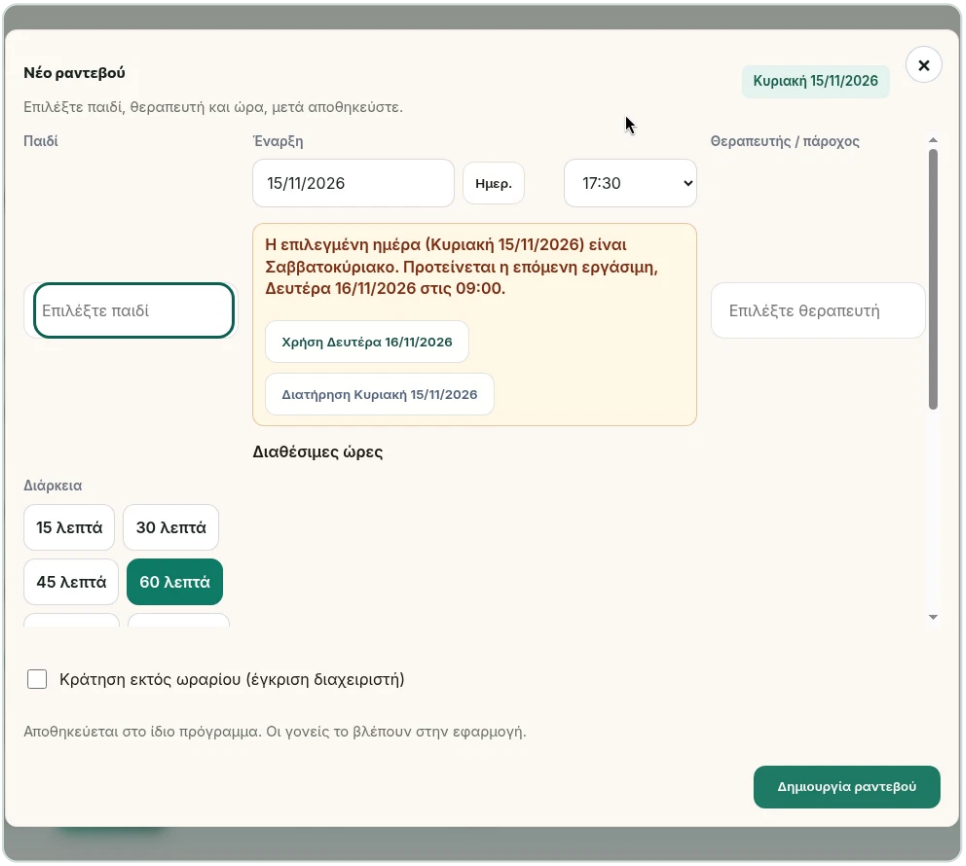
- Πάνω δεξιά: **«Νέο ραντεβού»** και **«Ολοκλήρωση ημέρας»**.
- Στον υπολογιστή, σε κάθε γραμμή πατάτε **«Άνοιγμα ραντεβού»** για να το δείτε, να το μετακινήσετε ή να το ακυρώσετε. Αν το ραντεβού είναι ακόμη προγραμματισμένο, μπορεί να υπάρχει και κουμπί **«Παρών»**.
- Κάτω από τη λίστα, η μπάρα **«ΠΡΟΒΟΛΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ»** οδηγεί στις διαθέσιμες και κλειστές ώρες.

> Η σήμανση της ίδιας συνεδρίας μπορεί να διαφέρει ανά οθόνη. Στο παράδειγμα, η Μαρίνα Δημητρίου στις 09:30 εμφανίζεται ως **«Εκκρεμεί παρουσία»** στη λίστα ημέρας του Προγράμματος, ενώ στη σελίδα **Σήμερα** και στο κινητό φαίνεται ως **«Προγραμματισμένο»**.

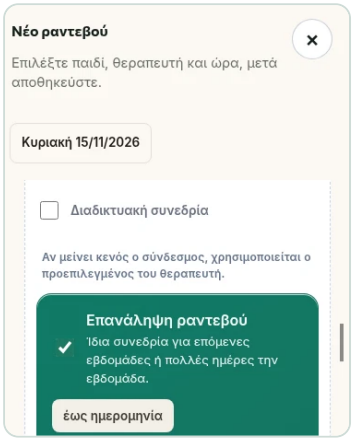
> Στο κινητό η ημέρα είναι κάρτες. Για προγραμματισμένο ραντεβού εμφανίζεται μεγάλο κουμπί **«Παρών»**· για απλήρωτη συνεδρία, **«Πληρωμή»**. Το **«Ολοκλήρωση ημέρας»** είναι στο κάτω μέρος. Περισσότερα για τις παρουσίες στον οδηγό **«Παρουσίες και Σήμερα»**.

3. Νέο ραντεβού

Πατήστε **«Νέο ραντεβού»**. Ανοίγει παράθυρο με τα βασικά πεδία: **Παιδί**, **Έναρξη** (ημερομηνία και ώρα) και **Θεραπευτής / πάροχος**.



Η φόρμα στον υπολογιστή. Η επανάληψη είναι πιο κάτω: κυλήστε μέσα στο παράθυρο.



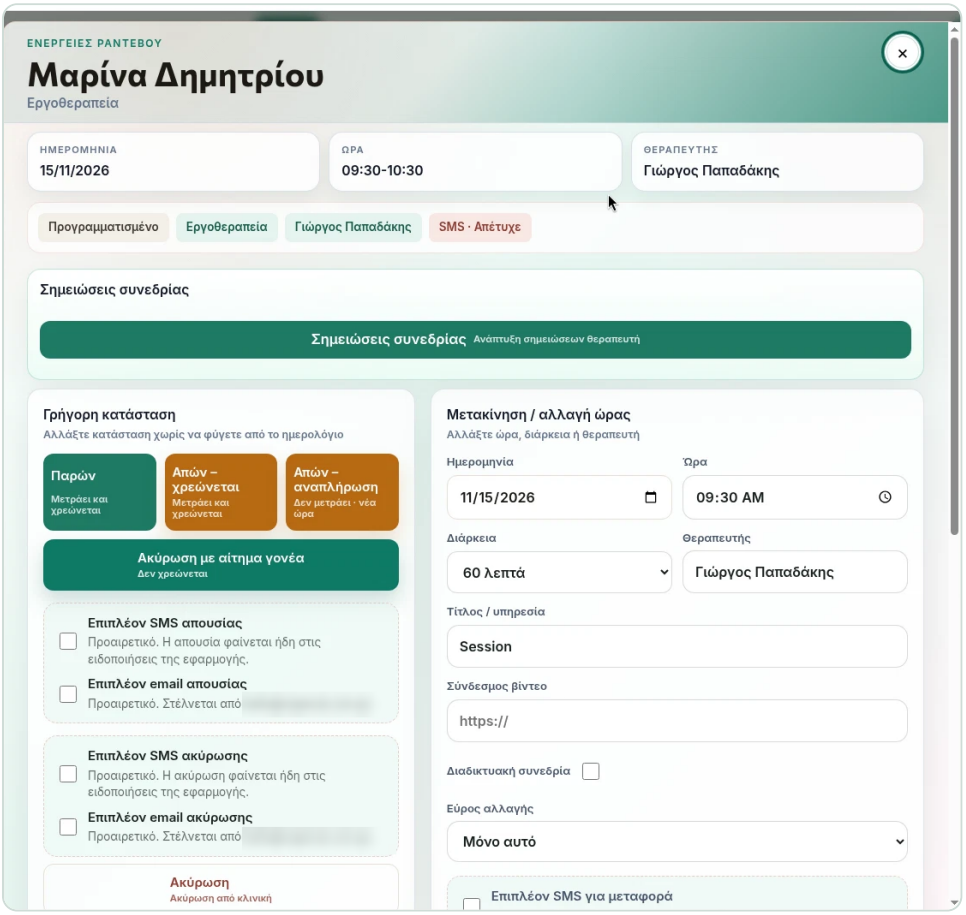
Το κάτω μέρος στο κινητό: διαδικτυακή συνεδρία και επανάληψη, με «έως ημερομηνία».

1. Επιλέξτε παιδί και θεραπευτή και ορίστε ημερομηνία και ώρα έναρξης.
2. Αν η ημερομηνία πέφτει Σάββατο ή Κυριακή, εμφανίζεται προειδοποίηση. Στο παράδειγμα, για Κυριακή 15/11/2026 προτείνεται «η επόμενη εργάσιμη, Δευτέρα 16/11/2026 στις 09:00». Διαλέγετε **«Χρήση Δευτέρα 16/11/2026»** ή **«Διατήρηση Κυριακή 15/11/2026»**.
3. Επιλέξτε **Διάρκεια**: 15, 30, 45 ή 60 λεπτά (η προεπιλογή έρχεται από τις ρυθμίσεις της κλινικής).
4. Αν χρειάζεται κράτηση εκτός του κανονικού ωραρίου, τσεκάρετε **«Κράτηση εκτός ωραρίου (έγκριση διαχειριστή)»**.
5. Η φόρμα υπενθυμίζει: «Αποθηκεύεται στο ίδιο πρόγραμμα. Οι γονείς το βλέπουν στην εφαρμογή.» Πατήστε **«Δημιουργία ραντεβού»**.

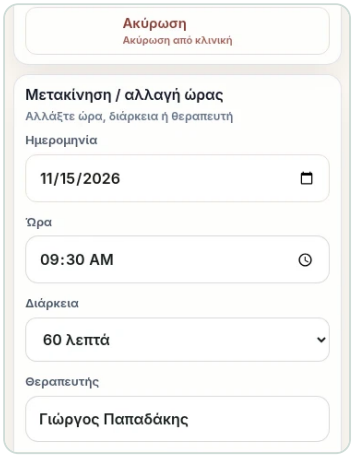
> Στον υπολογιστή η φόρμα έχει κύλιση. Η **επανάληψη** και η επιλογή **διαδικτυακής συνεδρίας** είναι πιο κάτω από το κουμπί δημιουργίας της πρώτης οθόνης. Κυλήστε μέσα στο παράθυρο. Όταν η επανάληψη είναι επιλεγμένη, η εφαρμογή γράφει: **«Ίδια συνεδρία για επόμενες εβδομάδες ή πολλές ημέρες την εβδομάδα.»** Μπορείτε να ορίσετε λήξη με το σήμα **«έως ημερομηνία»**.

4. Μετακίνηση ή ακύρωση

Στον υπολογιστή πατήστε **«Άνοιγμα ραντεβού»** στη γραμμή της συνεδρίας. Ανοίγει το παράθυρο **«ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ»**, με το παιδί, την υπηρεσία, την ημερομηνία, την ώρα και τον θεραπευτή.



Το παράθυρο ενεργειών: γρήγορη κατάσταση στα αριστερά, μετακίνηση ή αλλαγή ώρας στα δεξιά.



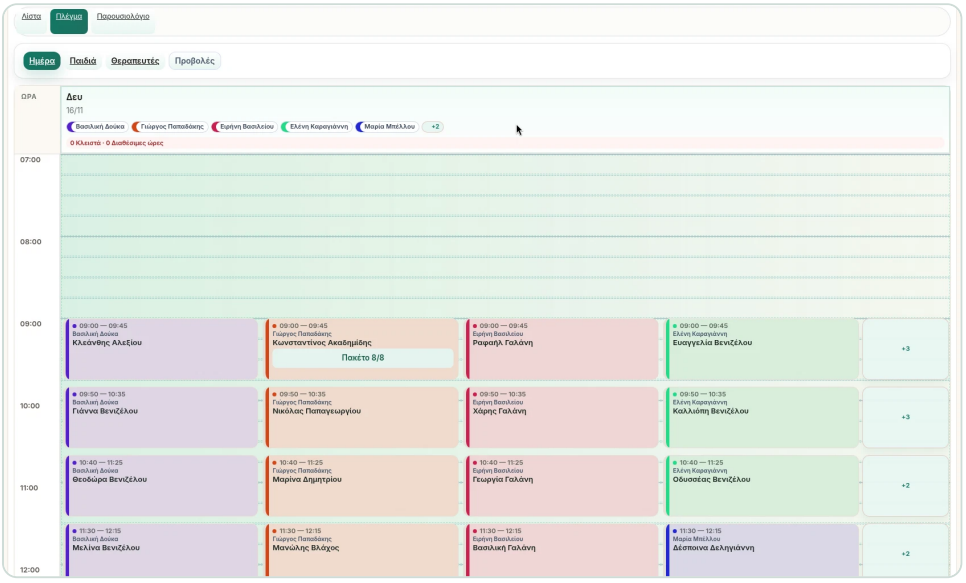
Ακύρωση και μετακίνηση στο κινητό, στο κάτω μέρος του παραθύρου.

- Πάνω φαίνονται σήματα κατάστασης (π.χ. **Προγραμματισμένο**) και, αν ένα SMS δεν στάλθηκε, ροζ ένδειξη **«SMS · Απέτυχε»**.
- Στα αριστερά, η **«Γρήγορη κατάσταση»** αλλάζει παρουσία χωρίς να φύγετε από το ημερολόγιο: **Παρών** και **Απών – χρεώνεται** («Μετράει και χρεώνεται»), **Απών – αναπλήρωση** («Δεν μετράει · νέα ώρα»), **Ακύρωση με αίτημα γονέα** («Δεν χρεώνεται»). Περισσότερα στον οδηγό παρουσιών.
- Κάτω από τις καταστάσεις υπάρχουν προαιρετικά πλαίσια για επιπλέον SMS ή email. Το κόκκινο **«Ακύρωση»** ακυρώνει το ραντεβού από την κλινική («Ακύρωση από κλινική»).
- Στα δεξιά, η **«Μετακίνηση / αλλαγή ώρας»** έχει ημερομηνία, ώρα, διάρκεια, θεραπευτή, τίτλο / υπηρεσία και σύνδεσμο βίντεο. Μπορείτε να τσεκάρετε **«Διαδικτυακή συνεδρία»**. Το **«Εύρος αλλαγής»** είναι «Μόνο αυτό» όταν αλλάζετε μόνο τη συγκεκριμένη συνεδρία.

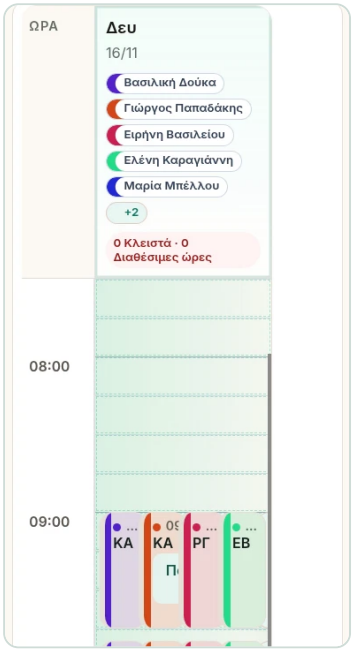
> Στο κινητό το παράθυρο ανοίγει σε μία στήλη. Κυλήστε κάτω από τις καταστάσεις παρουσίας: πρώτα εμφανίζεται το **«Ακύρωση»** και μετά η μετακίνηση, με τα ίδια πεδία.

5. Ελεύθερες ώρες στο πλέγμα

Για να δείτε το πρόγραμμα ώρα προς ώρα, επιλέξτε **Πλέγμα** (δίπλα στη **Λίστα**). Κάθε στήλη είναι ένας θεραπευτής, κάθε γραμμή μια ώρα. Τα ραντεβού εμφανίζονται ως κάρτες στο αντίστοιχο διάστημα.



Το πλέγμα μιας ημέρας (εδώ Δευτέρα 16/11): τα κενά ανοιχτόχρωμα διαστήματα είναι ώρες χωρίς ραντεβού.



Το πλέγμα στο κινητό είναι στενό· η λίστα διαβάζεται πιο εύκολα.

Πάνω από το πλέγμα μια μπάρα συνοψίζει **Κλειστά** και **Διαθέσιμες ώρες**. Στο παράδειγμα η μπάρα γράφει «0 Κλειστά · 0 Διαθέσιμες ώρες», ενώ το πρωί (07:00–09:00) φαίνεται κενό, σε ανοιχτό πράσινο. Κοιτάξτε και την μπάρα και τα κενά κελιά, ώστε να επιλέξετε ώρα με σιγουριά.

Τα διαστήματα των συνεδριών στο παράδειγμα είναι 45 λεπτά με μικρό κενό ενδιάμεσα (09:00—09:45, 09:50—10:35, 10:40—11:25, 11:30—12:15). Νέα κράτηση γίνεται με το κουμπί **«Νέο ραντεβού»**.

> Στο κινητό το πλέγμα είναι στενό: τα ονόματα μπορεί να φαίνονται μόνο με αρχικά και οι κάρτες να είναι στριμωγμένες. Για πιο άνετη ανάγνωση, προτιμήστε την προβολή **Λίστα**.

Σύντομη υπενθύμιση

1. Πρόγραμμα: εβδομάδα για σύνοψη, ημέρα για τη λίστα των ραντεβού.
2. «Νέο ραντεβού»: παιδί, ώρα, θεραπευτής, διάρκεια. Κυλήστε στη φόρμα για επανάληψη και διαδικτυακή συνεδρία.
3. «Άνοιγμα ραντεβού» για μετακίνηση, αλλαγή ώρας ή ακύρωση από την κλινική.
4. Στο πλέγμα βλέπετε τις ώρες ώρα προς ώρα· στο κινητό η λίστα είναι πιο ευανάγνωστη.