ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΓΟΝΕΙΣ

Calendo Health — Η εφαρμογή για γονείς

Πώς εγκαθιστάτε την εφαρμογή, συνδέεστε με τον σύνδεσμο του κέντρου και βλέπετε όσα έχει ενεργοποιήσει το κέντρο για εσάς

Με μια ματιά

Το κέντρο σας στέλνει έναν **σύνδεσμο πρόσκλησης**. Εγκαθιστάτε την εφαρμογή **Calendo Health** από το App Store ή το Google Play, ανοίγετε τον σύνδεσμο, ορίζετε τον δικό σας κωδικό και συνδέεστε. Ό,τι βλέπετε στην εφαρμογή εξαρτάται από το τι έχει ενεργοποιήσει το κέντρο.

Τον οδηγό θα βρείτε online στο **organosi.com.gr/help/health**.

1

Εγκατάσταση

Από το App Store (iPhone) ή το Google Play (Android). Το κέντρο μπορεί να σας δείξει και QR.

2

Σύνδεση

Ανοίγετε τον σύνδεσμο που σας έστειλε το κέντρο και ορίζετε κωδικό τουλάχιστον 12 χαρακτήρων.

3

Τι βλέπετε

Πρόγραμμα, μηνύματα, οφειλή και αποδείξεις, έγγραφα — ανάλογα με τις επιλογές του κέντρου.

Τι θα βρείτε σε αυτόν τον οδηγό

1. Πώς εγκαθιστάτε την εφαρμογή
2. Πώς συνδέεστε με τον σύνδεσμο πρόσκλησης
3. Τι μπορείτε να δείτε μέσα στην εφαρμογή

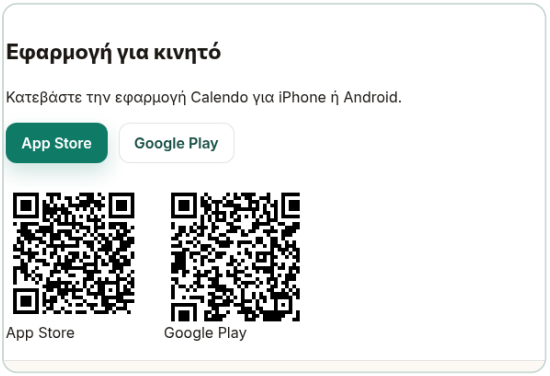
> Αυτός ο οδηγός είναι για εσάς, τους γονείς. Αν δεν έχετε λάβει ακόμη σύνδεσμο, ζητήστε τον από το κέντρο. Τον σύνδεσμο τον δημιουργεί και τον μοιράζεται το ίδιο το κέντρο.

1. Εγκατάσταση της εφαρμογής

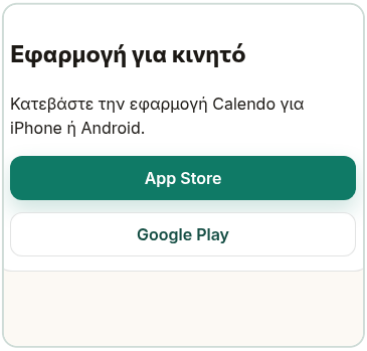
Η εφαρμογή λέγεται **Calendo Health** και είναι διαθέσιμη για **iPhone** και **Android**. Την κατεβάζετε μόνο από τα επίσημα καταστήματα:

- **App Store** — για iPhone
- **Google Play** — για Android

Το κέντρο μπορεί να σας δείξει στην οθόνη τα ίδια κουμπιά και τα αντίστοιχα **QR**, για να τα σκανάρετε με το κινητό σας.



Τα κουμπιά App Store και Google Play, με τα QR, όπως μπορεί να σας τα δείξει το κέντρο.



Τα ίδια κουμπιά σε μικρή οθόνη.

1. Ανοίξτε το App Store ή το Google Play, ή σκανάρετε το QR που σας δείχνει το κέντρο.
2. Εγκαταστήστε την εφαρμογή **Calendo Health**.
3. Με τον ίδιο λογαριασμό μπορείτε να συνδεθείτε και από τον browser, στη διεύθυνση του κέντρου.

> Δεν χρειάζεται να κατεβάσετε κανένα αρχείο εγκατάστασης (APK) από αλλού. Χρησιμοποιείτε μόνο το App Store ή το Google Play.

2. Σύνδεση με τον σύνδεσμο πρόσκλησης

Το κέντρο σας στέλνει έναν **σύνδεσμο πρόσκλησης** (με μήνυμα, email ή δείχνοντάς σας ένα QR). Αυτός ο σύνδεσμος:

- **Ισχύει 7 ημέρες** από τη στιγμή που δημιουργήθηκε.
- **Χρησιμοποιείται μία φορά** — μόλις ορίσετε κωδικό και συνδεθείτε, ο ίδιος σύνδεσμος δεν ξαναχρησιμοποιείται.

1. Ανοίξτε τον σύνδεσμο στο κινητό σας (ή σκανάρετε το QR).
2. Ορίστε **εσείς** τον κωδικό σας. Δεν χρειάζεται να σας δώσει κωδικό το κέντρο, και δεν πρέπει να τον μοιραστείτε.

3. Ο κωδικός πρέπει να έχει τουλάχιστον **12 χαρακτήρες**. Στην οθόνη θα δείτε την υπόδειξη **«Τουλάχιστον 12 χαρακτήρες»**.
4. Από εκεί και πέρα συνδέεστε με το email σας και αυτόν τον κωδικό, στην εφαρμογή ή στο web.

> **Αν ο σύνδεσμος έληξε ή έχει ήδη χρησιμοποιηθεί.** Ζητήστε από το κέντρο να σας δημιουργήσει **νέα πρόσκληση**. Μην προσπαθήσετε να ξαναχρησιμοποιήσετε τον παλιό σύνδεσμο.

> **Ξεχάσατε τον κωδικό;** Ενημερώστε το κέντρο. Μπορούν να ξεκινήσουν επαναφορά, ώστε να ορίσετε νέο κωδικό μόνοι σας (πάλι τουλάχιστον 12 χαρακτήρες). Το κέντρο δεν γνωρίζει και δεν πρέπει να ζητά τον κωδικό σας.

3. Τι μπορείτε να δείτε στην εφαρμογή

Ό,τι εμφανίζεται στην εφαρμογή **εξαρτάται από το τι έχει ενεργοποιήσει το κέντρο** για τους γονείς. Αν κάτι δεν το βλέπετε, ρωτήστε το κέντρο αν η αντίστοιχη λειτουργία είναι ανοιχτή.

Συνήθως, όταν το κέντρο τις έχει ενεργοποιήσει, μπορείτε να δείτε:

- **Πρόγραμμα.** Τα ραντεβού του παιδιού σας και, αν το κέντρο το επιτρέπει, να απαντήσετε αν θα έρθετε.
- **Μηνύματα.** Επικοινωνία με το κέντρο μέσα από την εφαρμογή.
- **Πληρωμές και οφειλή.** Την **Οφειλή** σας και τις **αποδείξεις**. Αν το κέντρο το έχει ενεργοποιήσει, βλέπετε και ποιες συνεδρίες είναι πληρωμένες ή απλήρωτες, και μπορείτε να πληρώσετε με κάρτα.
- **Έγγραφα και υπογραφές.** Φόρμες και συγκαταθέσεις για υπογραφή, καθώς και αρχεία που το κέντρο μοιράζεται μαζί σας.

> Την **Οφειλή** και τις **αποδείξεις** τις βλέπετε πάντα, ακόμη και αν το κέντρο έχει κρύψει άλλες λεπτομέρειες πληρωμών.

Άλλες ενότητες που μπορεί να εμφανίζονται, αν τις έχει ανοίξει το κέντρο, είναι για παράδειγμα υλικό για το σπίτι, αναφορές, στόχοι και πρόοδος, ή πληροφορίες για το παραπεμπτικό. Η ακριβής εικόνα διαφέρει από κέντρο σε κέντρο, και η **συγκατάθεση** μπορεί να περιορίζει τι βλέπετε.

Σύντομη υπενθύμιση

1. Κατεβάστε την **Calendo Health** από το App Store ή το Google Play (ή σκανάρετε το QR του κέντρου).
2. Ανοίξτε τον **σύνδεσμο πρόσκλησης** που σας έστειλε το κέντρο (ισχύει 7 ημέρες, μία φορά).
3. Ορίστε κωδικό τουλάχιστον **12 χαρακτήρων**. Μην τον μοιραστείτε.
4. Μέσα στην εφαρμογή βλέπετε όσα έχει ενεργοποιήσει το κέντρο: πρόγραμμα, μηνύματα, οφειλή και αποδείξεις, έγγραφα και υπογραφές.

> Για οποιαδήποτε δυσκολία σύνδεσης, ζητήστε βοήθεια από το κέντρο — νέο σύνδεσμο ή επαναφορά κωδικού. Μην στέλνετε τον κωδικό σας σε κανέναν.